

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Le présent site Internet <http://www.unsimplebijou.com> est la propriété de :
Madame M. CANAS qui a été immatriculée au Registre des Métiers sous le n° 883 364 697 – code APRM : 3213Z,
et dont le nom commercial est UN SIMPLE BIJOU.
Le siège est situé à : 1 avenue de la République 95250 BEAUCHAMP
Adresse courriel : unsimplebijou@gmail.com

OBJET

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par UN SIMPLE BIJOU (ci-après dénommé « le VENDEUR » à un internaute - **personne physique** (ci-après dénommé « le CLIENT »).

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le CLIENT s'engage à lire les présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE et les accepter, sans restrictions ni réserves, avant de procéder au paiement de sa commande. Les CONDITIONS GENERALES DE VENTE doivent être consultées sur le site au moyen du lien y figurant et avant confirmation de toute commande.

LES PRODUITS

Le VENDEUR propose à la vente des articles de bijouterie fantaisie créés et assemblés dans son atelier. Les principaux matériaux utilisés sont : le laiton, le cristal, l'acier, les pierres gemmes...

Tous les produits vendus par le VENDEUR sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Les principales caractéristiques des produits sont décrites aussi précisément que possible (matériaux, dimensions...). Néanmoins, s'agissant de produits artisanaux faits main, il peut exister de très légères différences par rapport aux photos (notamment la couleur des pierres gemme, chaque pierre étant unique) .

Le VENDEUR s'engage à honorer les commandes reçues sous réserve que les produits soient disponibles lors de la sélection par le CLIENT.

L'information EN STOCK/HORS STOCK apparaît devant chaque produit

COMMANDES - FACTURATION

Les commandes ne peuvent s'effectuer que sur le site internet du VENDEUR, celui-ci n'ayant pas de boutique physique.

Procédure de commande :

Le CLIENT consulte et sélectionne ses produits. Les produits sélectionnés par le CLIENT se placent directement dans son panier. Après avoir sélectionné l'ensemble de ses produits, le CLIENT vérifiera, en cliquant sur son panier, la conformité de sa commande. Avant le paiement de sa commande, Le CLIENT peut consulter son panier, ajouter ou supprimer des produits autant de fois que nécessaire. Après paiement effectif de la commande, celle-ci ne pourra plus être annulée. Pour finaliser et procéder au paiement, le CLIENT devra s'identifier (s'il n'est pas déjà inscrit sur le site du vendeur).

La confirmation de la commande prendra effet après validation et paiement par le CLIENT ; elle sera envoyée par le VENDEUR au CLIENT, exclusivement par e-mail, à l'adresse indiquée par ce dernier lors de son identification ou inscription sur le site du VENDEUR.

Le VENDEUR relevant de la franchise de TVA (article 293B du CGI), nos produits sont facturés hors TVA ; les frais de livraison s'ajoutent au total de la commande.

La facture sera jointe à l'intérieur du colis lors de la livraison des produits par le VENDEUR.

MOYENS DE PAIEMENT

Le VENDEUR propose les paiements par CARTE BANCAIRE ou PAYPAL. Le CLIENT sélectionnera le moyen de paiement de son choix pour régler la commande.

MODALITES DE LIVRAISON

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le CLIENT lors de son identification ou inscription sur le site du vendeur. L'envoi du colis par le VENDEUR s'effectue entre 3 et 5 jours ouvrés après validation et paiement de la commande par le CLIENT. Le VENDEUR attire l'attention du CLIENT sur l'importance de l'exactitude des informations communiquées et notamment l'adresse exacte de livraison .

PRODUITS NON CONFORMES – ERREUR DE LIVRAISON

Le CLIENT devra informer le VENDEUR, le jour de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré après la livraison, de la non-conformité des produits reçus par rapport au bon de commande.

Toute réclamation devra se faire par voie électronique à l'adresse mail du vendeur.

Toute réclamation non faite dans le délai prévu ci-dessus ne sera pas prise en compte et dégagera le VENDEUR de toute responsabilité vis-à-vis du CLIENT.

En cas d'erreur dans le contenu de la livraison, tout produit à rembourser devra être retourné au vendeur dans un état impeccable et sous réserve d'avoir préalablement, par voie électronique, été signalé au vendeur et avoir obtenu son accord.

Le VENDEUR met à la disposition du client un service client à l'adresse mail :
unsimplebijou@gmail.com

LOI APPLICABLE

Les présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera, en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

LITIGES

Toute commande passée emporte l'adhésion du CLIENT, sans aucune restriction, aux présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE. Tout litige relatif à la vente (produits, prix, CGV...) sera soumis au droit français devant le Tribunal d'Instance du VENDEUR.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Toutes les données personnelles communiquées sont utilisées exclusivement pour le traitement de vos commandes .

En vertu de la loi n° 78-17 du 16 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du vendeur d'un droit de rectification, modification et suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne.

DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation s'applique exclusivement aux personnes physiques.

Conformément aux articles L.120-20, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14)jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Le délai court à compter du jour de la réception de la commande de l'acheteur. Le produit devra être retourné, obligatoirement en colis **suivi**, à l'exclusion de toute autre forme de réexpédition, dans son emballage d'origine et en parfait état, à l'adresse du VENDEUR (M. CANAS – UN SIMPLE BIJOU – 1 avenue de la République 95250 BEAUCHAMP).

DROIT DE RETRACTATION

A l'attention de :
Adresse du VENDEUR:
email du VENDEUR :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du PRODUIT ci-dessous :

Référence du PRODUIT :
N° de la facture :

- Commandé le : / _____ / . Reçu le : : / _____ /
- Moyen de paiement utilisé :
- Nom de l'ACHETEUR :
- Adresse de l'ACHETEUR
- Adresse de livraison :

Signature de l'acheteur :
(sauf si envoi par e-mail)



- Date :